



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Twinkel (KDV)

Verdilaan 14A

7002 LN Doetinchem

Registratienummer 444758276

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Doetinchem
Datum inspectie:	02-06-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-09-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid	13
Accommodatie.....	15
Overzicht getoetste inspectie-items	17
Pedagogisch klimaat.....	17
Personeel en groepen	20
Veiligheid en gezondheid	23
Accommodatie.....	24
Gegevens voorziening	25
Opvanggegevens	25
Gegevens houder.....	25
Gegevens toezicht	25
Gegevens toezichthouder (GGD)	25
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	25
Planning	26
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	27

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risico gestuurd toezicht. De GGD' en in Nederland werken volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

GGD Noord- en Oost-Gelderland is in samenwerking met de gemeente Bronckhorst begonnen met flexibel inspecteren. Dit heeft als einddoel een verhoging van de kwaliteit van de kinderopvang in Nederland.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogisch klimaat;
- Personeel en groepen;
- Veiligheid en gezondheid;
- Accommodatie.

Beschouwing

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kinderdagverblijf

KDV Twinkel in Doetinchem maakt onderdeel uit van Kinderopvangorganisatie DANS-Kinderopvang. KDV Twinkel heeft 32 kindplaatsen in de leeftijd 0 tot 4 jaar en is VE (Voorschoolse Educatie) geregistreerd. Twinkel heeft 2 stamgroepen, een verticale groep voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar en een peutergroep voor kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Naast het kinderdagverblijf is een buitenschoolse opvang gevestigd van dezelfde houder in het pand. KDV Twinkel is gehuisvest in de Wilhelmina basisschool.

Er wordt opvang geboden op maandag tot en met vrijdag van 07.00 tot 18.30 uur, ook in schoolvakanties.

Inspectiegeschiedenis

- 14-05-2018: jaarlijks onderzoek, tekortkoming op domein pedagogisch beleid en veiligheid en gezondheid;
- 18-10-2018: nader onderzoek, tekortkoming op PRK, tekortkoming op domein pedagogisch beleid en veiligheid en gezondheid;
- 13-06-2019: jaarlijks onderzoek, tekortkoming op domein pedagogisch klimaat en personeel en groepen;
- 09-12-2019: nader onderzoek, tekortkoming op PRK;
- 06-02-2020: nader onderzoek, voldoet aan de voorwaarden;
- 09-10-2020: jaarlijks onderzoek, voldoet aan de voorwaarden;
- 11-10-2021: jaarlijks onderzoek, voldoet aan de voorwaarden.

Bevindingen

Op 2 juni 2023 is KDV Twinkel in opdracht van de gemeente Doetinchem bezocht voor een jaarlijks onderzoek. De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een documentenonderzoek, observaties van de praktijk en gesprekken met de beroepskrachten.

Uit het jaarlijks onderzoek is gebleken dat na herstelaanbod, aan de getoetste kwaliteitseisen wordt voldaan.

Nadere toelichting is te lezen in dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- voorschoolse educatie;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Naast een pedagogisch beleidsplan Twinkel-Doetinchem, Versie: 2023 heeft KDV Twinkel ook een VVE-beleid kinderopvang Twinkel. In deze plannen is de pedagogische werkwijze vastgelegd.

De houder van DANS Kinderopvang, waar KDV Twinkel onder valt draagt er zorg voor dat in de kinderopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Het beleid en de bijbehorende protocollen zijn inzichtelijk.

In het pedagogisch beleidsplan staat onder andere over de visie van KDV Twinkel beschreven:

'Visie

"TWINKEL wil vanuit een christelijke identiteit kinderopvang aanbieden die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving".

Pedagogische Visie

In onze ogen zijn en blijven de ouder(s)/verzorger(s) eerstverantwoordelijke voor hun kind; zij dragen de opvoedingsverantwoordelijkheid. We zijn van mening dat het gezin de plaats is waar de opvoeding moet plaatsvinden. In aanvulling op de opvoeding thuis kan TWINKEL wel een opvoedingsondersteunende rol spelen. We hebben er daarom ook voor gekozen om in onze doelstelling niet het woord opvoeding te gebruiken, maar de woorden opvangen, verzorgen en begeleiden.

Onze visie op de zorg en begeleiding van kinderen wordt zo veel mogelijk ontleend aan de principes die de Bijbel ons mee geeft."

En verderop in het pedagogisch beleidsplan:

' III Van visie naar concrete kinderopvang

In dit deel wordt beschreven tot welke doelstellingen onze visie leidt en hoe dit zich laat zien in de dagelijkse invulling van de opvang.

In de Wet kinderopvang wordt onder andere aangegeven wat de overheid verstaat onder kwaliteit in de kinderopvang: 'Verantwoorde kinderopvang is kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving'.

TWINKEL biedt verschillende vormen van kinderopvang aan: dagopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang:

Dagopvang:

Onze groepen op de dagopvang vangen kinderen op vanaf de babyleeftijd totdat de kinderen naar school gaan. De groepen zijn ingedeeld in een verticale groep waar kinderen tussen 0 en 4 jaar bij elkaar zijn geplaatst. Voor peuters in de dagopvang tussen de 2,5 (3) en 4 jaar wordt er naast de gezamenlijke activiteiten (oa eten, drinken) ook apart, in een andere (naast gelegen BSO) ruimte, een speciaal programma aangeboden. Omdat ouders de zorg van hun kind(eren) aan onze kinderopvang toevertrouwen, hebben zij de mogelijkheid om werk, schoolopleiding of andere maatschappelijke activiteiten te vervullen.

Peuteropvang:

De peuteropvang is een voorschoolse voorziening voor kinderen tussen de 2,5 (3) en 4 jaar. Het doel van de peuteropvang is om kinderen te stimuleren in hun individuele ontwikkeling. Kinderen krijgen hier de gelegenheid om in groepsverband te spelen, te leren en zich te ontwikkelen. Dit aanbod is vergelijkbaar met wat bekend staat als peuterspeelzaal. Het aanbieden van voor- en vroegschoolse educatie (VVE) hoort daar ook bij. Sinds januari 2017 hebben wij VVE plaatsen beschikbaar bij Twinkel. Kinderen die gebruik maken van deze plekken, hebben via het consultatiebureau en indicatie gekregen. Wij werken met de methode Startblokken, we bereiden thema's voor en doen een zo goed mogelijk gericht aanbod voor de kinderen. Kinderen met een VVE indicatie komen vier ochtenden per week bij ons van 8:30-12:30 uur, hiermee voldoen wij aan de wettelijke norm voor het aantal uren VVE. Voor meer informatie over VVE verwijs ik nu naar ons VVE beleid. Voor de gesubsidieerde peuterplekken en VVE-kinderen vullen wij het OVM in, hierover leest u meer op bladzijde negentien en twintig van dit document.

Voor de VVE-kinderen is een heel programma rondom de speelschakel en ouderbetrokkenheid opgezet. Over dit programma kunt u kort iets over lezen op bladzijde twintig. Verder verwijs ik u daarvoor door naar het document 'werkplan ouderbetrokkenheid d.m.v. de speelschakel'."

De beroepskracht vertelt kinderen graag te ondersteunen in de zelfredzaamheid en zelfstandigheid te stimuleren.

Conclusie

De houder van KDV Twinkel draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Voorschoolse educatie

Voor de voorschoolse educatie wordt gebruik gemaakt van de methode Startblokken. Dit is een erkend programma.

Pedagogisch beleidsplan

In het pedagogisch beleidsplan worden de volgende voorwaarden beschreven:

- De voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten;
- De wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
- De wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd;
- De wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;
- De inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld;
- De wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

Aanbod VE

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

In het pedagogisch beleidsplan staat hierover beschreven:

'Bij een VVE plaats neemt een kind 960 uur af. Dit hebben wij verdeeld over 40 weken x 16 uur per week.'

Aanwezige beroepskrachten en aanwezige kinderen

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. Op het moment van onderzoek worden in de peutergroep kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar door 1 beroepskracht opgevangen.

Op de peutergroep zijn ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen op de groep. Door middel van een steekproef is gezien dat er de gehele week maximaal 16 kinderen per dagdeel worden opgevangen. Er wordt voldaan aan de eis dat er ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen zijn op de groep.

Kwalificaties beroepskrachten VE

Van de beroepskracht voorschoolse educatie is aangetoond dat zij beschikt over:

- Een getuigschrift conform cao kinderopvang/cao Sociaal werk;
- Een certificaat Voorschoolse educatie die voldoet;
- Een bewijs dat zij beschikken over tenminste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

Opleidingsplan

De houder heeft een VE-opleidingsplan Twinkel 2023-2024 vastgesteld. Hierin komen diverse wijzen aan bod die bijdragen aan het onderhouden van de kennis en vaardigheden van de beroepskrachten voorschoolse educatie. De houder draagt zorg voor de uitvoering van het opleidingsplan. Het opleidingsplan wordt jaarlijks geëvalueerd en bijgesteld.

Ouderbetrokkenheid

Ouders worden mondeling en via een nieuwsbrief geïnformeerd bij halen en brengen en middels individuele gesprekken. Er is een apart document waarnaar in het pedagogisch beleidsplan wordt verwezen over de ouderbetrokkenheid door middel van 'de Speelschakel'.

In de praktijk

De kinderen worden structureel gevolgd in hun ontwikkeling en worden geobserveerd aan de hand van het OVM – kindvolgsysteem door de mentor van het kind. Daarnaast is er sprake van een warme overdracht. Persoonlijk bij de bijbehorende basisschool en anders per overdrachtsbrief.

Conclusie:

Aan de voorschriften met betrekking tot de voorschoolse educatie wordt voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

Per 1 januari 2022 dient de houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden een pedagogisch beleidsmedewerker in te zetten voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Deze pedagogisch beleidsmedewerker wordt ingezet voor de volgende taken: De ontwikkeling en implementatie van pedagogisch beleid en/of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie. Op 1 januari van ieder jaar bepaalt de houder de inzet van de uren van de pedagogisch beleidsmedewerker, met de volgende rekennorm: 10 uur per doelgroeppeuter per jaar. In het pedagogisch beleidsplan beschrijft de houder hoe de pedagogisch beleidsmedewerker wordt ingezet binnen de voorschoolse educatie.

In de praktijk

KDV Twinkel zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Hierover staat in het pedagogisch beleidsplan het volgende:

'Pedagogische coaching VVE

De pedagogische coaching VVE wordt ingevuld door Judith van Gortel, leidinggevende van Twinkel. Aan het begin van het jaar wordt bekeken hoeveel uur coaching er voor dat jaar is. Per maand wordt er dan een verdeling gemaakt van hoeveel uren dat per maand zijn. De berekening van de uren is te zien in het document 'inzet VVE coach 2022'. We willen deze uren op verschillende vlakken inzetten, dit heeft allemaal te maken met de VVE. De hoofdlijnen zijn:

- *Ouderbetrokkenheid*
- *OVM en warme overdracht*
- *Bewaken van doelen per kind (opbrengstgericht werken)*
- *Coördineren externe zorg (fysiotherapie, Integrale Vroeghulp, logopedie etc.)*
- *Handelingsadviezen voor medewerkers op de werkvloer*
- *Coaching on the job, voorbeeld rol, hoe doe je nou bepaalde dingen.*

Op deze manier willen we de kwaliteit en professionaliteit van de VVE verbeteren. We kunnen de kinderen nog betere ontwikkelingsmogelijkheden bieden bij inzet van deze uren.

Ook kunnen we medewerkers ondersteunen om het optimale uit een ochtend te halen en de kinderen met VVE genoeg kansen te bieden om te ontwikkelen. '

De houder heeft op grond van de rekenregels bepaald hoeveel uren er ingezet worden betreft de pedagogisch beleidsmedewerker voor het verhogen van de kwaliteit voorschoolse educatie. De houder heeft dit vastgelegd in het document 'Inzet VVE coach 2023'. Op 1 januari 2023 zijn er 3 doelgroep-peuters. Door middel van interview met de beroepskracht is het aannemelijk dat de houder hiervoor voldoende uren inzet.

Conclusie:

Aan deze voorwaarden wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Per mail, d.d. 5 juni 2023/ telefonisch contact, d.d. 13 juli 2023 d.d. 22 augustus 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens inspectiebezoek, d.d. 2 juni 2023/ telefonisch contact, d.d. 22 augustus 2023)
- Observatie(s) (tijdens inspectiebezoek, d.d. 2 juni 2023)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Pedagogisch beleidsplan (Twinkel-Doetinchem, Versie: 2023)
- Beleid voorschoolse educatie (VVE-beleid kinderopvang Twinkel)
- Certificaten voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Twinkel 2023-2024)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De aanwezige beroepskrachten en stagiaire zijn middels een steekproef gecontroleerd in het personenregister kinderopvang. Uit het personenregister kinderopvang is gebleken dat de aanwezige beroepskrachten en stagiaire zijn ingeschreven en gekoppeld.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De verhouding tussen het aantal kinderen op de groep en het aantal ingezette beroepskrachten is op het moment van inspectie voldoende volgens de rekentool beroepskracht-kindratio (BKR). Tijdens de inspectie waren er de volgende kinderen en beroepskrachten aanwezig:

Groep	Aantal kinderen totaal	Leeftijden kinderen	Aanwezige beroepskrachten	Benodigde beroepskrachten
Kinderopvang	7	0 jaar: 1 1 jaar: 5 2 jaar: 1 3 jaar: 0	2	2
Peuteropvang	8	0 jaar: 0 1 jaar: 0 2 jaar: 3 3 jaar: 5	1	1

De beroepskracht-kindratio is hiermee gewaarborgd.

Uit een steekproef blijkt uit de presentielijsten en het personeelsrooster van weken 19, 20 en 21 dat er voldoende beroepskrachten ingezet worden voor het aantal op te vangen kinderen.

Afwijkende inzet beroepskrachten

Gedurende de uren dat conform het pedagogische werkplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet. Dit staat als volgt beschreven in het pedagogisch beleidsplan:

"In de ochtend kunnen wij van 07.45 tot 08.45 uur met minder pedagogisch medewerkers staan, net als in de middag na 17.15 tot 17.45 uur. Dit kan ook tijdens de pauzes die tussen 12.45 en 14.15 uur plaatsvinden. Óf tussen 12.15 en 13.45 uur wanneer er 's ochtends met twee pedagogisch medewerkers gewerkt wordt en één van de twee medewerkers 's middags op de BSO werkzaam is. We zullen dus in totaal maximaal drie uur per dag afwijken van de BKR."

Tijdens het interview met de beroepskrachten is er gesproken over de afwijking van de beroepskracht-kindratio. De beroepskracht vertelt dat dit vooral met brengen en halen van de kinderen is, de randen van de dag, en tijdens pauzes. Dit is in overeenstemming met het pedagogisch beleidsplan en personeelsroosters.

Beroepskrachten in opleiding

Bij KDV Twinkel zijn stagiaires aanwezig. De stagiaires worden boventallig ingezet en ontvangen vaste begeleiding.

Achterwacht

De achterwachting is beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Bij de inspectie is niet gebleken dat de uitvoering anders is dan beschreven.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep.

Stamgroepen

De indeling in groepen is in de praktijk terug te zien. Gedurende het bezoek van de toezichthouder worden alle kinderen opgevangen in de stamgroep waarin zij zijn ingedeeld. Er zijn twee stamgroepen bij KDV Twinkel:

- Kinderdagverblijf voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar, tot maximaal 16 kinderen;
- Peutergroep voor kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar, tot maximaal 16 kinderen.

Mentorschap

De kinderen worden verdeeld onder de beroepskrachten zodat ieder kind zijn of haar eigen mentor heeft. Mochten hierin wisselingen plaats vinden worden ouders hierover geïnformeerd door de beroepskracht en middels het mededelingenbord.

De mentor is het aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind en het aanspreekpunt voor het kind.

In het pedagogisch beleidsplan staat het volgende beschreven over de invulling van het mentorschap:

'Mentorschap KDV/PO

Alle kinderen binnen onze opvang zijn verdeeld onder verschillende mentoren. Deze mentor begeleidt dit kind op de groep en doet observaties. Dit ziet er als volgt uit:

- *Gesprek met ouders na wenperiode van 2/3 maanden*
- *Gesprek tussen de 1,5 en 2 jaar. Tussen de 1 – 1,5 jaar vullen we een observatie in, deze bespreken we dan in dit gesprek. Eventuele opvallendheden worden besproken.*
- *Gesprek tussen de 2,5 en 3 jaar. Voor dit gesprek wordt de 1ste invulling van de peutervolgljst gedaan en met ouders besproken.*
- *Eindgesprek rond de 3 jaar en 10 maanden. Voor dit gesprek hebben we de 2de invulling van de peutervolgljst gedaan, deze wordt met ouders besproken. Ook wordt deze lijst na dit gesprek gedeeld met school (met toestemming van ouders)."*

Conclusie

Er wordt voldaan aan de kwaliteitsvoorschriften omtrent de verklaringen omtrent gedrag en personenregister kinderopvang. Er worden voldoende beroepskrachten ingezet in relatie tot het aantal aanwezige kinderen en er wordt zorggedragen voor de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Per mail, d.d. 5 juni 2023/ telefonisch contact, d.d. 13 juli 2023 d.d. 22 augustus 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens inspectiebezoek, d.d. 2 juni 2023/ telefonisch contact, d.d. 22 augustus 2023)
- Observatie(s) (tijdens inspectiebezoek, d.d. 2 juni 2023)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan (Twinkel-Doetinchem, Versie: 2023)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft een protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang vastgesteld. Met daarin onder andere de volgende onderwerpen:

- De meldcode inclusief afwegingskader;
- De meldplicht;
- Hoe om te gaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

Uit het interview met de beroepskracht blijkt dat zij voldoende kennis heeft van de door de houder vastgestelde meldcode: zij kan signalen van kindermishandeling en huiselijk geweld benoemen en kan aangeven welke stappen zij dient te nemen bij een vermoeden.

Vertrouwensinspecteur (herstelaanbod)

Tijdens het interview met de toezichthouder blijken de beroepskrachten onvoldoende kennis te bezitten m.b.t. de vertrouwensinspecteur.

Uit de gesprekken met de beroepskrachten is geconcludeerd dat de houder de kennis en het gebruik van de vertrouwensinspecteur onvoldoende bevordert. Tijdens het inspectiebezoek zijn beroepskrachten niet op de hoogte van de vertrouwensinspecteur

De toezichthouder heeft de houder op 13-07-2023 een herstelaanbod aangeboden. De houder heeft dit aangepakt. Uit het telefonisch interview op 22-08-2023 met de beroepskracht blijkt dat deze voldoende kennis bezit m.b.t. de vertrouwensinspecteur. Zij noemt dat de houder tijdens de vergadering expliciet aandacht heeft besteed aan de vertrouwensinspecteur, daarnaast hangt er een flyer op de groepen met informatie over de vertrouwensinspecteur.

De tekortkoming is na herstelaanbod herstelt.

Conclusie

De houder hanteert een meldcode. Uit de steekproef blijkt dat de houder de kennis rondom de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld voldoende bevordert.

Tijdens het locatiebezoek door de toezichthouder bleek er onvoldoende kennis bij de beroepskrachten ten aanzien van de vertrouwensinspecteur van onderwijs. Na herstelaanbod is de tekortkoming herstelt.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Per mail, d.d. 5 juni 2023/ telefonisch contact, d.d. 13 juli 2023 d.d. 22 augustus 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens inspectiebezoek, d.d. 2 juni 2023/ telefonisch contact, d.d. 22 augustus 2023)
- Observatie(s) (tijdens inspectiebezoek, d.d. 2 juni 2023)
- Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

KDV Twinkel bevindt zich in de Wilhelmina basisschool. Het kinderdagverblijf en peuteropvang hebben een eigen ruimte in het pand.

Over het gebruik van de ruimten staat in het pedagogisch beleidsplan het volgende:

'Binnen- en buitenruimten

Er zijn ruimten waar vaste activiteiten plaatsvinden. Tussen de verschillende ruimten is een balans tussen rust en actie, stilte en geluid, alleen en samen, spannend en veilig. De eigen groepsruimte is een herkenbare en vertrouwde plek voor het kind. Het materiaal is zodanig opgesteld, dat kinderen zelf de mogelijkheid hebben te kiezen en ook zelfstandig kunnen gebruiken. Pedagogisch medewerkers stimuleren, helpen en adviseren het kind bij het kiezen van nieuw, spannend en/of uitdagend materiaal. Ze weten waar het kind goed in is, wat het leuk vindt en wat zijn/ haar mogelijkheden en uitdagingen zijn. We vinden het belangrijk dat de kinderen iedere dag even naar buiten gaan om hun energie kwijt te kunnen. Het buitenspelmateriaal is onder andere aangepast aan de behoeftes van kinderen op lichamelijk en motorisch gebied. "

Bevindingen binnenruimte

KDV Twinkel staat geregistreerd met 32 kindplaatsen. Binnen KDV Twinkel zijn twee groepsruimten. Iedere groepsruimte heeft een eigen keuken om te gebruiken. De toiletten van KDV Twinkel bevinden zich in de hal.

- **Groepsruimte kinderdagverblijf**

Deze groepsruimte beschikt over 61m² en is als stamgroep geschikt voor maximaal 16 kinderen. De ruimte beschikt over slaapkamers waar voldoende bedden staan voor kinderen tot 1,5 jaar. De groep heeft een rechtstreekse deur naar het buitenspeel terrein.

- **Groepsruimte Peuteropvang**

Deze groepsruimte beschikt over 60m² en is als stamgroep geschikt voor maximaal 16 kinderen. De groep heeft een rechtstreekse deur naar het buitenspeel terrein.

Er is verschillend spelmateriaal en aanbod aanwezig dat aansluit bij de ontwikkelingsfasen van 0 tot 4 jarigen.

De ruimte is ingedeeld in hoeken, zoals: lees-, huis-, bouwhoek. De hoeken en het spelmateriaal is toegankelijk voor kinderen, de kasten op de groep zijn laag en open.

Bevindingen buitenruimte

Direct aan de groepsruimte grenst een omheind plein, deze is voldoende groot. Er is verschillend spelmateriaal aanwezig, onder andere; klimtoestel, fietsjes en zandbak. Voor de baby's is er een apart omheinde plek gemaakt met kunstgras.

Conclusie

De houder heeft er zorg voor gedragen dat de kinderen gedurende de opvang verblijven in veilige, toegankelijke en passend ingerichte ruimtes.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Per mail, d.d. 5 juni 2023/ telefonisch contact, d.d. 13 juli 2023 d.d. 22 augustus 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens inspectiebezoek, d.d. 2 juni 2023/ telefonisch contact, d.d. 22 augustus 2023)
- Observatie(s) (tijdens inspectiebezoek, d.d. 2 juni 2023)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Plattegrond
- Pedagogisch beleidsplan (Twinkel-Doetinchem, Versie: 2023)
- Informatie beschikbare buitenruimte

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Voorschoolse educatie
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder h Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voerschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voerschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voerschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De beroepskracht voerschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voerschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie) van de beroepskracht voerschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

Voor de voerschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie betreft de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie omvat per kindercentrum een minimaal aantal uren per jaar, dat jaarlijks wordt bepaald door het aantal kinderen waaraan in het kindercentrum op 1 januari van het betreffende jaar voorschoolse educatie wordt aangeboden te vermenigvuldigen met tien uur. Hierbij worden slechts kinderen meegeteld die tussen tweeëneuhalf en vier jaar oud zijn en behoren tot de vastgestelde doelgroep, zoals bepaald in de Wet op het primair onderwijs.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 167 lid 1 onder a sub 2 Wet op het primair onderwijs)

De houder legt vast aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;

- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- het beslissen over:
- het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Twinkel
Aantal kindplaatsen	: 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Dans Kinderopvang BV
Adres houder	: Middenwillenseweg 3
Postcode en plaats	: 2805 KK Gouda
KvK nummer	: 60755245
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: S. Smallegange

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Doetinchem
Adres	: Postbus 9020
Postcode en plaats	: 7000 HA DOETINCHEM

Planning

Datum inspectie	: 02-06-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 31-08-2023
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 14-09-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 14-09-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 14-09-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 19-09-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.