



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Twinkel (BSO)
Verdilaan 14a
7002 LN DOETINCHEM
Registratienummer 813013513

Toezichthouder:	GGD Noord en Oost Gelderland
In opdracht van gemeente:	Doetinchem
Datum inspectie:	10-11-2015
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-12-2015

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid	7
Inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 10 november 2015 is BSO Twinkel in opdracht van de gemeente Doetinchem bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's
- Groepsgrootte
- Beroepskracht-kind-ratio

Het onderzoek heeft zich uitgebreid met toevoeging van de risico-inventarisatie "Veiligheid".

Beschouwing

BSO Twinkel bevindt zich in een school in Doetinchem.

De houder en de beroepskrachten zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op deze locatie.

Inspectiegeschiedenis:

2-12-2014; jaarlijkse inspectie, enkele tekortkomingen

23-2-2015; nader onderzoek, tekortkomingen opgeheven.

Bevindingen:

Er zijn tekortkomingen geconstateerd tijdens de inspectie. Zie verder toelichting in het rapport.

De gesprekken met de houder naar aanleiding van de tekortkomingen zijn op prettige wijze verlopen. De houder heeft zich coöperatief opgesteld.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid:
- ontwikkeling van persoonlijke competentie:
- ontwikkeling van sociale competentie:
- overdracht van normen en waarden.

Pedagogische praktijk

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het: "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar"

Inleiding Pedagogische praktijk

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

De praktijkobservatie is uitgevoerd op dinsdagmiddag 10 november. Bij binnenkomst van de toezichthouder zijn de kinderen buiten aan het spelen. Er zijn 14 kinderen met 2 beroepskrachten.

De pedagogische praktijk voldoet aan de eisen.

Zorgdragen voor het waarborgen van emotionele veiligheid

De beroepskracht heeft gesprekjes met de kinderen.

De kinderen zoeken de beroepskracht op, voor een praatje of om de beroepskracht te laten zien wat ze aan het doen zijn. De beroepskrachten verwoorden het gedrag van de kinderen.

Er is een programma met activiteiten in een voor de kinderen herkenbare en vertrouwde volgorde.

Dit leidt ertoe dat kinderen zelf aan de slag kunnen (autonomie).

Elke dinsdag sporten de oudste kinderen met de buurtcoach.

De sfeer is ontspannen.

Als een kind wordt gecorrigeerd wordt dit met een positieve insteek gedaan, "Kijk eens of jij om de tunnel heen kan fietsen in plaats van erdoor heen "

Zorgdragen voor de ontwikkeling van persoonlijke competenties

Kinderen hebben de mogelijkheid zich te ontspannen.

Alle kinderen komen tot spel, buiten wordt er gespeeld op de schommel, er wordt gevoetbald en er wordt gefietst. De kinderen die terug komen van het sporten met de buurtcoach, gaan zelf een spel doen; bingo en twister. Ze organiseren dit zelf (autonomie). Er is ruimte voor zelfsturing.

Zorgdragen voor de ontwikkeling van sociale competenties

Er zijn gerichte activiteiten en materialen om kinderen te laten samenspelen.

Er zijn gezelschapsspellen.

Er wordt samen gesport.

Er ontstaat binnen een samenspel tussen 2 kinderen die bingo gaan doen. Er zijn 2 jongens binnen samen aan het tekenen. "Jee, dat zijn mooie kleuren". "Dat is grappig "

"Wat is dit leuk".

Later wordt er door een groepje kinderen het spel twister zelf georganiseerd. Dit gaat harmonieus.

Zorgdragen voor de overdracht van normen en waarden

De beroepskrachten hanteren afspraken en regels.

Kinderen worden op rustige wijze op afspraken gewezen.

Zelf onderling wijzen kinderen elkaar ook op de regels; "Je mag niet fietsen in de tunnel".

Daarna spreekt het kind ook even met de beroepskracht om te checken of dit klopt.

Regels worden herhaald.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag

De verklaringen omtrent gedrag (VOG) zijn afgegeven na 1 maart 2013, echter de verklaring omtrent gedrag van 1 beroepskracht heeft alleen het functie-aspect 86. Het functie-aspect 84 ontbreekt op het VOG.

Voor personen werkzaam bij de onderneming geldt dat zij moeten beschikken over een VOG waarbij (minimaal) getoetst is op functieaspect 84 (= belast zijn met de zorg voor minderjarigen).

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindcentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Een beroepskwalificatie is niet passend zoals in de CAO Kinderopvang is opgenomen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang in groepen voldoet aan de eisen.
Er is 1 groep.

Beroepskracht-kindratio

De beroepskracht-kindratio voldoet aan de eisen.
De toezichthouder heeft de kindlijsten op basis van een steekproef ingezien.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (per telefoon; Dhr. Van Groningen)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten

Veiligheid en gezondheid

Uit de wet kinderopvang vloeiende bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving.

Kort samengevat gaat het over de volgende onderwerpen:

- De houder moet een verantwoord veiligheidsbeleid en gezondheidsbeleid voeren, middels een risico-inventarisatie.
- De houder is verantwoordelijk voor de vastlegging en de implementatie van de risico-inventarisatie

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De risico-inventarisatie veiligheid is niet volledig.

Zo ontbreekt het veiligheidsaspect ten aanzien van de schommels.

De BSO kinderen spelen op 2 schoolpleinen bij de school, alle speelplekken welke structureel bezocht worden dienen geïnventariseerd te worden, dit ontbreekt.

Tevens ontbreekt de veiligheids-inventarisatie met betrekking tot de schommel.

De houder dient de zorg te dragen dat de personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie. De risico-inventarisatie zit in een map, dus is aanwezig op de locatie. Echter bij navraag van de toezichthouder aan de beroepskrachten van de BSO, konden zij niet aangeven waar de map was en konden ook niet aangeven wat de inhoud was van de risico-inventarisatie.

Specifieke navraag met betrekking tot de afspraken omtrent het gevaar van de schommel, hiervan waren zij ook niet op de hoogte.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Veiligheidsverslag
- Gezondheidsverslag

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
Ieder kind behoort bij een basisgroep. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) OF De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Twinkel
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Dans Kinderopvang BV
Adres houder : Middenwillenseweg 3
Postcode en plaats : 2805 KK GOUDA
KvK nummer : 60755245

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord en Oost Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. C. Stijnman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Doetinchem
Adres : Postbus 9020
Postcode en plaats : 7000 HA DOETINCHEM

Planning

Datum inspectie : 10-11-2015
Opstellen concept inspectierapport : 26-11-2015
Zienswijze houder : 17-12-2015
Vaststelling inspectierapport : 17-12-2015
Verzenden inspectierapport naar houder : 21-12-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 21-12-2015
Openbaar maken inspectierapport : 24-12-2015

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze inspectierapport GGD – december 2015.

Risico-inventarisatie (RI)

Er wordt door de BSO gebruik gemaakt van het schoolplein van de Wilhelminaschool. Dit is een mooi groot schoolplein met veel verschillende toestellen en een "natuur"-gedeelte. De BSO-kinderen spelen hier met veel plezier en onder toezicht van onze medewerk(st)ers. Vanaf september 2015 zijn we gestart met uitbreiding van de BSO aangezien er een continu-rooster is ingevoerd op de naastgelegen Wilhelminaschool.

Van de GGD hebben we vernomen dat de RI niet bekend was bij de medewerksters van de BSO. Dit is per omgaande de volgende dag nagevraagd en besproken met de medewerksters en op het teamoverleg is dit geagendeerd en doorgenomen. Op dit moment is men wel op de hoogte. De RI is aanwezig en het onderdeel van spelen op de schommeltoestellen wordt komend voorjaar toegevoegd.

Vanaf 1 november 2015 zijn er een tweetal nieuwe medewerk(st)ers een nieuw arbeidscontract gekregen en de RI's waren nog niet gedetailleerd met hen doorgenomen. Jaarlijks staat voor geheel Twinkel (KDV en BSO) in het voorjaar een RI gepland. In het voorjaar 2016 zullen we dit opnieuw doen.

Diploma medewerker BSO:

Vanaf 1 november is een nieuwe medewerker gestart op de BSO. Hij is bijna klaar met de studie orthopedagogiek. Hij heeft met veel plezier gewerkt en voor kinderen, collega's en ouders heeft hij een waardevolle inbreng en aanvulling op de BSO. Helaas bleek na inspectie dat hij "overgekwalificeerd" is en dat zijn diploma niet voldoet aan de vereisten die de wet- en regelgeving stelt. Wij gingen ervan uit dat een Bachelor Pedagogiek HBO eenzelfde status zou hebben als een Bachelor Pedagogiek aan de Universiteit. Helaas blijkt dit niet het geval. Onze medewerker is per omgaande nadat wij het nieuws van de GGD vernamen op non-actief gesteld. Een zeer grote tegenvaller voor hem en zijn privésituatie. Gelukkig konden we per omgaande een nieuwe oproepkracht inzetten en is het wegvallen opgevangen. De medewerker probeert nu middels FBC en EVC de benodigde ervaringscertificaten te verkrijgen. We hopen dat hij in 2016 de juiste papieren weet te verkrijgen zodat hij weer door kan gaan op de BSO van Twinkel.

Tot zover deze zienswijze als reactie op het inspectierapport van de BSO Twinkel in november 2015.

Hans van Groningen

Directeur DANS Kinderopvang BV

Locatie Twinkel-Doetinchem