



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

Twinkel (KDV)

Verdilaan 14a

7002 LN Doetinchem

Registratienummer 444758276

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Doetinchem
Datum inspectie:	11-10-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-12-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	9
Overzicht getoetste inspectie-items .....	13
Pedagogisch klimaat.....	13
Personeel en groepen .....	16
Gegevens voorziening .....	18
Opvanggegevens .....	18
Gegevens houder.....	18
Gegevens toezicht .....	18
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	18
Planning .....	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	20

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

In verband met de huidige corona-maatregelen heeft de toezichthouder tijdens het onderzoek de richtlijnen van het RIVM in acht genomen.

De volgende voorwaarden binnen de domeinen zijn onderzocht:

- Pedagogisch klimaat;
- Personeel en groepen.

## **Beschouwing**

### **Inleiding**

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport per domein verder uitgewerkt.

### **Feiten over het kinderdagverblijf**

KDV Twinkel maakt onderdeel uit van DANS-Kinderopvang. De locatie biedt zowel dagopvang 0-4 jaar, peuteropvang 2-4 jaar als buitenschoolse opvang 4-12 jaar.

Twinkel heeft 32 kindplaatsen in de leeftijd 0 tot 4 jaar en is VE (Voorschoolse Educatie) geregistreerd.

KDV Twinkel is gehuisvest in de Wilhelmina basisschool.

### **Inspectiegeschiedenis**

- 14-05-2018: jaarlijks onderzoek, tekortkoming op domein pedagogisch beleid en veiligheid en gezondheid;
- 18-10-2018: nader onderzoek, tekortkoming op PRK, tekortkoming op domein pedagogisch beleid en veiligheid en gezondheid;
- 13-06-2019: jaarlijks onderzoek, tekortkoming op domein pedagogisch klimaat en personeel en groepen;
- 09-12-2019: nader onderzoek, tekortkoming op PRK;
- 06-02-2020: nader onderzoek, voldoet aan de voorwaarden;
- 09-10-2020: jaarlijks onderzoek, voldoet aan de voorwaarden.

**Bevindingen**

Op maandag 11 oktober 2021 is Twinkel in opdracht van de gemeente Doetinchem bezocht voor een jaarlijks onderzoek. De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een documentenonderzoek, observaties van de praktijk en gesprekken met de beroepskrachten. Tijdens het korte bezoek zijn de corona-maatregelen in acht genomen.

Uit het jaarlijks onderzoek is gebleken dat aan de getoetste kwaliteitseisen wordt voldaan.

Nadere toelichting is te lezen in dit rapport.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## **Pedagogisch klimaat**

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering in de praktijk van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Twinkel beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan, Twinkel- Doetinchem (Onderdeel van DANS Kinderopvang BV uit Gouda), 2021. Deze wordt aangevuld met een locatie specifiek pedagogisch werkplan, Dagopvang, mei 2021. Het algemene plan en het werkplan vormen samen het pedagogisch beleid van deze locatie.

De houder van Twinkel draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### **Pedagogische praktijk**

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft op maandag 11 oktober 2021 een observatie plaatsgevonden. De observatie heeft kort plaatsgevonden in verband met de huidige situatie rondom Covid-19.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum. Daarin staan beschrijvingen van de specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. De betreffende letterlijke beschrijvingen uit dit Veldinstrument zijn in de tekst hierna in cursief weergegeven.

Op alle aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien, van twee aspecten wordt de observatie hieronder beschreven:

**A.** De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich **emotioneel veilig en geborgen** kunnen voelen.

#### **Observatie**

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen.*

De communicatie tussen de beroepskracht en kinderen vindt op kindhoogte plaats. Er worden liedjes gezongen. Wanneer het liedje is afgelopen vraagt de beroepskracht aan de kinderen: "hier smeren jullie ook zelf brood toch? Net zoals de beren in het liedje." Wanneer de drinkbekers uit worden gedeeld, vraagt de beroepskracht aan kinderen, "welke kleur beker heb jij?" Als een kind het antwoord niet weet, vraagt de aan andere kinderen: "wie kan X helpen?"

**B.** De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen **spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling** van:

- motorische vaardigheden;
- cognitieve vaardigheden;
- taalvaardigheden;
- creatieve vaardigheden.

Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

#### **Observatie**

*Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting*

Het spelmateriaal is makkelijk door kinderen zelf te pakken, gebruiken en weer op te bergen.

Het aanwezige spelmateriaal is afwisselend. Eventuele resultaatdoelen zijn gekoppeld aan individuele kinderen. Inhoud en niveau van activiteiten zijn 'kindvolgend'. De beroepskracht geeft een kind een compliment: "X wat heb je de diertjes mooi neergezet."

In het dagprogramma zijn activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking. "Ben je klaar met eten?" vraagt de beroepskracht aan een kind. Ze geeft een snoetepoetsers aan het kind en begint een liedje te zingen. Bij het liedje horen bijbehorende gebaren. Kinderen doen de beroepskracht na en poetsen hun wangen en handen.

**C.** De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen **spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht**. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

**D.** De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de **algemeen aanvaarde waarden en normen** in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## **Conclusie**

Twinkel voldoet aan de voorwaarden van het bieden van verantwoorde kinderopvang.

## **Voorschoolse educatie**

Voor de voorschoolse educatie wordt gebruik gemaakt van de methode Startblokken in de basisontwikkeling. Dit is een erkend programma.

## **Pedagogisch beleidsplan**

Houder heeft een apart document aangaande voorschoolse educatie (Vve-beleid, Vve-beleid kinderopvang Twinkel 2021) opgesteld. In dit plan wordt voor de uitwerking van het pedagogisch handelen verwezen naar het algemene beleidsplan en het werkplan van de locatie.

In het pedagogisch beleidsplan worden de volgende voorwaarden beschreven:

- De voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten;
- De wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
- De wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd;
- De wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;
- De inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld;
- De wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

## **Aanbod VE**

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

In het pedagogisch beleidsplan staat dit voor deze locatie als volgt beschreven: *'Bij een VVE plaats neemt een kind 960 uur af. Dit hebben wij verdeeld over 40 weken x 16 uur per week.'*

## **Maximale groepsgrootte**

Op de peutergroep zijn ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen op de groep. Door middel van een steekproef is gezien dat er de gehele week maximaal 16 kinderen per dagdeel worden opgevangen.

## **Scholing**

De vaste beroepskrachten op deze locatie hebben een geldige VE-kwalificatie. De houder heeft ook aangetoond dat de beroepskrachten voldoen aan het 3F-taalniveau.

## **Opleidingsplan**

De houder heeft VE-opleidingsplan 2021 vastgesteld. In het plan wordt duidelijk dat er wordt geëvalueerd en aangepast waar nodig. Voor de organisatie is duidelijk dat beroepskrachten een opleiding volgen en dat andere beroepskrachten middels coaching hun VE-kennis en vaardigheden op peil houden.

**In de praktijk**

Op de dag van het inspectiebezoek staat het thema; 'Bakker' centraal. Gedurende het dagdeel komt op verschillende manieren tot uiting op welke wijze de kinderen kennis maken met het thema en de bijhorende doelen:

- De ruimte inrichting van de ruimte: In de ruimte staat een bakkerij en een thema-tafel met allerlei materialen die aansluiten op het thema;
- Als activiteit worden er broodjes gebakken in de oven.

**Conclusie:**

Aan de voorschriften met betrekking tot de voorschoolse educatie wordt voldaan.

**Gebruikte bronnen**

- Interview houder (tijdens inspectiebezoek d.d. 11-10-2021)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten, d.d. 11-10-2021)
- Observatie(s) (tijdens inspectiebezoek d.d. 11-10-2021)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Pedagogisch beleidsplan (Twinkel- Doetinchem (Onderdeel van DANS Kinderopvang BV uit Gouda), 2021)
- Pedagogisch werkplan (Dagopvang, mei 2021)
- Certificaten voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie
- Vve-beleid, Vve-beleid kinderopvang Twinkel 2021



## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De aanwezige beroepskrachten zijn middels een steekproef gecontroleerd in het personenregister kinderopvang. Uit het personenregister kinderopvang is gebleken dat de aanwezige beroepskrachten zijn ingeschreven en gekoppeld.

### **Opleidingseisen**

#### **Beroepskrachten**

De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. De diploma's van de beroepskrachten zijn op basis van een steekproef ingezien.

#### **Pedagogisch beleidsmedewerker en coach**

Wanneer een pedagogisch beleidsmedewerker op of na 1 januari 2019 is aangesteld, moet deze persoon voldoen aan de kwalificatie-eisen. Voor personen die al voor 1 jan 2019 in dienst waren en voor 1 januari 2019 zijn aangemeld voor een opleiding die leidt tot kwalificatie, geldt een overgangstermijn van 2 jaar.

De houder heeft ervoor gekozen om de taken beleid en coaching te splitsen:

De locatieverantwoordelijke wil de beleidstaken op zich nemen. Voor de functie van beleidsmedewerker is HBO-niveau vereist. De organisatie is bezig met een gelijkstellingsverzoek tot HBO-niveau. Dit loopt nog.

De coaching is geregeld via een externe coach. Deze coach heeft een aanvullende opleiding gevolgd.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

## **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De verhouding tussen het aantal kinderen op de groep en het aantal ingezette beroepskrachten is op het moment van inspectie voldoende volgens de rekentool beroepskracht-kindratio (BKR).

Tijdens de inspectie waren er de volgende kinderen en beroepskrachten aanwezig:

<b>Groep</b>	<b>Aantal kinderen totaal</b>	<b>Leeftijden kinderen</b>	<b>Aanwezige beroepskrachten</b>	<b>Benodigde beroepskrachten</b>
<b>Groep 1</b>	13	0-2 jaar	3	3
<b>Groep 2</b>	11	2-4 jaar	2	2

De beroepskracht-kindratio is hiermee gewaarborgd.

Uit een steekproef blijkt uit de presentielijsten en het personeelsrooster van week 40 dat er voldoende beroepskrachten ingezet worden voor het aantal op te vangen kinderen.

## **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

### **Inleiding**

De houder dient jaarlijks de wijze te bepalen waarop het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, verdeeld wordt over de verschillende kindercentra. Het gaat om de verplichte rekenformule (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers) die is opgenomen in Bijlage 2, als bedoeld in de artikelen 8, tweede lid, en 17, tweede lid, van het Besluit kwaliteit kinderopvang. De houder dient de verdeling zodanig vorm te geven dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. De houder dient dit schriftelijk vast te leggen en dit inzichtelijk te maken voor de beroepskrachten en ouders.

### **In het beleid**

KDV Twinkel heeft de werkwijze omtrent de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan. Aanvullend hierop zijn er twee documenten: Inzet pedagogische coaching Twinkel en Pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

In het document Inzet pedagogische coaching Twinkel staat de volgende berekening beschreven: *'Het volgende aantal coaching uren wordt ingezet bij Twinkel:*

*4 x 2,0 uur (interview)*

*4 x 4 (observaties)*

*4 x 2 (uitwerken/voorbereiding)*

*4 x 2 (individuele coaching) = Totaal 40 uur per jaar.*

*Dit is per medewerksters dan interview 2,5 x 4 + observaties 1 x 4 en eventueel individueel = ongeveer 10 uur per medewerker per jaar. Hiermee zitten we ruim boven de vereiste wettelijke 5 uur (gemiddeld 0,5 FTE aanstelling)."*

In het document Pedagogisch beleidsmedewerker/coach staat beschreven hoeveel en hoe de beleidsuren worden vormgegeven. De uren berekening zoals aangeleverd door de organisatie komt overeen met de verplichte rekenformule. De verplichte rekenformule is 50 uur per in het LRK geregistreerde locatie. Voor Twinkel (KDV en BSO) is dat 100 uur.

*'Beleidsmedewerker: 100 uur per jaar.*

*Dit wordt ingevuld via teamvergaderingen, beleid maken en bijwerken. Team wordt hier d.m.v. teamvergaderingen van op de hoogte gesteld. De uren hiervoor worden bijgehouden in een Excel document."*

In het pedagogisch beleidsplan staat beschreven:

#### **'Intervisie/pedagogische coaching**

*Vier keer per jaar wordt in het maandelijks teamoverleg, waarbij alle leid(st)ers aanwezig zijn, een intervisiebijeenkomst georganiseerd met onze pedagogisch coach. Onderwerpen en casussen die besproken worden komen uit de praktijk van TWINKEL. Bijvoorbeeld hoe om te gaan met gedrag omtrent onder andere eten, slapen, corrigeren, belonen. Voor aanvang van deze bijeenkomsten is de pedagogisch coach bij ons op de groep om mee te kijken en met ons afstemmen waar we tegen aan lopen. Via een vragen/invullijst kunnen we aangeven waar we ons willen ontwikkelen, dit wordt meegenomen. Mocht het nodig zijn is het ook mogelijk om één op één met onze coach aan de slag te gaan.*

*Professionele ondersteuning bij de pedagogische en didactische aspecten hiervan worden besproken en hiermee wordt input verkregen om afspraken, protocollen en procedures met elkaar vast te stellen."*

En verderop in het pedagogisch beleidsplan:

#### **'Pedagogische coach/beleidsmedewerker**

*Wij werken met een pedagogisch coach en beleidsmedewerker. We hebben deze functie gesplitst. Onze pedagogische coach is Anja Lammers, ze verzorgt op onze locatie de coaching. De beleidsmedewerker is Judith van Gortel, locatie leidinggevende. Zij verzorgt alle taken omtrent beleid. Per 2022 is een pedagogische coach voor de VVE ook verplicht, wij zijn ons op dit moment aan het oriënteren en kijken naar mogelijkheden hoe we deze functie gaan opvullen."*

#### **In de praktijk**

Tijdens het interview met de beroepskracht vertelt de beroepskracht over de ontvangen coaching. Beroepskrachten ontvangen individuele en groep coaching. De pedagogisch coach sluit aan bij teamvergaderingen en er wordt in de praktijk gecoacht.

De locatieverantwoordelijke geeft aan dat de coaching in 2020 plaats heeft gevonden volgens het document Inzet pedagogische coaching Twinkel.

Ouders zijn geïnformeerd over de coaching. Dit is onder andere terug te vinden in het pedagogisch beleidsplan van DANS Kinderopvang. Verder ontvangen ouders een nieuwsbrief.

#### **Conclusie**

Aan de onderzochte voorschriften wordt deels voldaan.

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep.

### **Stamgroepen**

De indeling in groepen is in de praktijk terug te zien. Er zijn twee stamgroepen bij Twinkel:

- KDV-groep voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar, tot maximaal 16 kinderen.
- Peutergroep voor kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar, tot maximaal 16 kinderen.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de kwaliteitsvoorschriften omtrent de verklaringen omtrent gedrag en personenregister kinderopvang. De beroepskrachten voldoen aan de opleidingseisen. Er worden voldoende beroepskrachten ingezet in relatie tot het aantal aanwezige kinderen en er wordt zorggedragen voor de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (tijdens inspectiebezoek d.d. 11-10-2021)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten, d.d. 11-10-2021)
- Observatie(s) (tijdens inspectiebezoek d.d. 11-10-2021)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan (Twinkel- Doetinchem (Onderdeel van DANS Kinderopvang BV uit Gouda), 2021)
- Pedagogisch werkplan (Dagopvang, mei 2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Document: Inzet pedagogische coaching Twinkel
- Document: Pedagogisch beleidsmedewerker/coach
- Mail locatieverantwoordelijke ontvangen op d.d. 06-12-2021

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Voorschoolse educatie</b>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

**OF**

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voerschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

**OF**

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voerschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voerschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De beroepskracht voerschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voerschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie) van de beroepskracht voerschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

Voor de voerschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)



#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Twinkel
Aantal kindplaatsen	: 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Dans Kinderopvang BV
Adres houder	: Middenwillenseweg 3
Postcode en plaats	: 2805 KK Gouda
KvK nummer	: 60755245
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: S. Smallegange

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Doetinchem
Adres	: Postbus 9020
Postcode en plaats	: 7000 HA DOETINCHEM

**Planning**

Datum inspectie	: 11-10-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 06-12-2021
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 16-12-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 16-12-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 16-12-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 21-12-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.